

**Widerrufsrechtsbelehrung für Ihren Auftrag zu enviaM Energiedienstleistungen:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, (envia Mitteldeutsche Energie AG, Postfach 15 60 52, 03060 Cottbus, Telefon: 0800 3 684243, E-Mail: service@enviam.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Anruf oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

01/2023

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie Ihren Vertrag zu enviaM Energiedienstleistungen widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Post an: envia Mitteldeutsche Energie AG, Postfach 15 60 52, 03060 Cottbus.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag.

Produktnamen des abgeschlossenen Vertrages \_\_\_\_\_

Datum der Auftragserteilung \_\_\_\_\_

Name, Vorname des Kunden / der Kundin \_\_\_\_\_

Kundennummer (sofern bekannt) \_\_\_\_\_

**Lieferstelle:**

Straße, Hausnummer, Zusatz \_\_\_\_\_

PLZ, Ort / Ortsteil \_\_\_\_\_

Zählernummer (sofern bekannt) \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift des Kunden / der Kundin \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.