




149 Euro  
inkl. MwSt.

# Der Gebäudeenergieausweis für Wohngebäude

## Bedarfsausweis

gemäß GEG 2020  
(Gebäudeenergiegesetz)

Dieser Fragebogen bildet die Datenbasis für den bedarfsorientierten Energieausweis und das zugrundeliegende Berechnungsverfahren. Alle notwendigen Angaben zum Objekt werden im Innenteil dieses Erfassungsbogens abgefragt. Bitte beachten Sie beim Ausfüllen die Hilfestellungen (gekennzeichnet mit einem ) auf der letzten Seite (Hilfeseite).

Für die Beantwortung der Fragen empfehlen wir Unterlagen wie:

- Baupläne
- Bau- und Anlagenbeschreibungen
- weitere Unterlagen des Objekts (z. B. Unterlagen über Modernisierungen)

Der Energieausweis wird beim Deutschen Institut für Bautechnik registriert. Die Kosten dafür sind im Endpreis enthalten. Er hat eine Gültigkeit von 10 Jahren ab Ausstellungsdatum.

### Bestellung

Sie können Ihren bedarfsorientierten Energieausweis bestellen, indem Sie:

- den Erfassungsbogen vollständig ausfüllen und unterschreiben
- die benötigten Objektaufnahmen beilegen
- den Bogen inkl. der Aufnahmen an uns zurücksenden

E-Mail: [service@enviaM.de](mailto:service@enviaM.de)

Post: envia Mitteldeutsche Energie AG  
Postfach 15 6 052  
03060 Cottbus

Ihren Energieausweis erhalten Sie ca. vier Wochen nach Antragstellung mit beiliegender Rechnung.



## Erfassungsbogen – Teil 1

1

### Ihre Anschrift/Rechnungsadresse

Herr  Frau  Firma:

Vorname

Name

Straße  Nr.

PLZ  Ort

Telefon (für Rückfragen)

E-Mail (für Rückfragen)

2

### Der Standort des Gebäudes (falls nicht wie Anschrift)

Straße  Nr.

PLZ  Ort

### Anlass der Ausstellung des Gebäudeenergieausweises

Vermietung/Verkauf  freiwillig

Modernisierung (Änderung, Erweiterung)

3


### Das Gebäude

 Hinweise auf Hilfeseite beachten!

Einfamilienhaus  Zweifamilienhaus  Mehrfamilienhaus




Baujahr Gebäude

Anzahl der abgeschlossenen Wohneinheiten

Anzahl der Vollgeschosse 

Gesamte beheizbare Wohnfläche  m<sup>2</sup>

freistehend  einseitig bebaut  zweiseitig bebaut

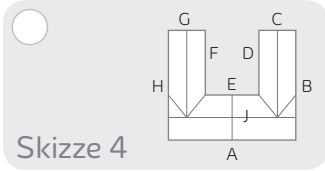
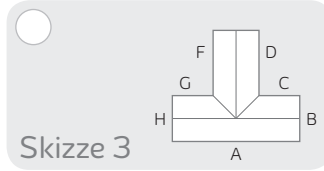
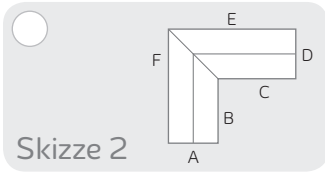
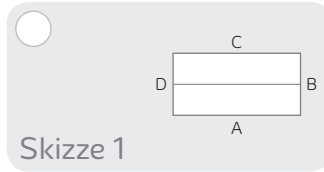
4

5

## Grundriss

⚠ Hinweise auf Hilfeseite beachten!

Lichte Raumhöhe  m      Wandstärke  cm



Stark abweichende Grundformen, bitte einzeichnen oder beilegen.

Skizze 5

## Wandaufbau

⚠ Pro Wand (siehe Buchstaben Grundriss-Skizzen) angeben.

Wandseite (siehe Skizzen)	Wandaufbau			Länge Wandseite	Dämmstärke Wandseite
	Holz	Massiv	Luft <sup>(1)</sup>		
A	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
B	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
C	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
D	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
E	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
F	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
G	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
H	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
J	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm

<sup>(1)</sup>Luft = Massiv mit Luftschicht

## Anbau

kein Anbau     beheizt     unbeheizt (z. B. Wintergarten)

Berührungsfläche (zwischen Haupthaus und Anbau)  m<sup>2</sup>

Berührungsseite am Hauptgebäude (z. B. A, B, etc.)

Bei beheizt:      Maße:

a:  m      b:  m

h:  m      d:  m

(Bei Flachdach d = 0 m)

6

## Fenster

<sup>(2)</sup>WSV = Wärmeschutzverglasung

	Verglasung			Material Fensterrahmen
	Einfach	Doppelt	WSV <sup>(2)</sup>	
Süd	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/>
West	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/>
Nord	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/>
Ost	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/>

**Rolladenkästen** (innenliegend)     keine     gedämmt     ungedämmt

7

## Dach

beheizt ⚠     teilbeheizt ⚠     unbeheizt ⚠

Flachdach

Pultdach

Dachneigung  °

Satteldach

Dachneigung  °

Walmdach

Dachneigung α  °    β  °

Krüppelwalmdach

H1  m    α  °

H2  m    β  °

**Dachaufbau**

massiv     Holzkonstruktion    Dämmstärke  cm

**Kniestock** ⚠     keiner    Höhe  cm

**Oberste Geschossdecke** ⚠

massiv     Holzkonstruktion    Dämmstärke  cm

**Dachgauben**

Pultdachgaube

Anzahl

Länge  m

H1  m

H2  m

Satteldachgaube

Anzahl

Länge  m

H1  m

H2  m

**Dachflächenfenster**      <sup>(2)</sup>WSV = Wärmeschutzverglasung

Verglasung

Einfach	Doppelt	WSV <sup>(2)</sup>	Material Fensterrahmen
<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>	<input type="text"/>

8

## Keller

<sup>(3)</sup>nur ankreuzen, wenn als Wohnfläche genutzt

Keller vorhanden     ja     nein

unbeheizt bzw. nicht aktiv beheizt     beheizt<sup>(3)</sup>     teilbeheizt<sup>(3)</sup>:  %

Im Erdreich  %    Lichte Raumhöhe  m

Kellerdecke:  massiv     Holzkonstruk.    Dämmstärke:  cm

Kellerboden:  massiv     Holzkonstruk.    Dämmstärke:  cm

Dämmung Kellerwände Außenwand     nein     ja:  cm

## 9 Anlagentechnik ⚠ Hinweise auf Hilfeseite beachten!

**Heizung** ⚠ (4) Konstant = Konstanttemperaturkessel  
(5) NT = Niedrigtemperaturkessel

Baujahr

Zentralheizung  Etagenheizung  dezentral

Standort Heizungsanlage:  beheizt  unbeheizt

### Heizungstyp

Konstant<sup>(4)</sup>  NT<sup>(5)</sup>  Brennwert  Sonstiges

Leistung  kW

Energieträger:  Gas  Öl  Fernwärme  Strom

Sonstige Energieträger

Heizkreistemperatur:  70/55  55/45  Sonstiges

### weitere Wärmeerzeuger (z. B. Kamin)

ja  nein

Beschreibung (Typ, Anteil)

### Wärmeübergabe (6) HKN = Heizkörpernische

Heizkörper mit HKN<sup>(6)</sup>  % Fußbodenheizung  %

Heizkörper ohne HKN<sup>(6)</sup>  %

Sonstiges  %  
 %

### Warmwasser ⚠

zentral über Heizung

zentral anderes:

dezentral, Beschreibung:

Warmwasserspeicher  Liter

### Solaranlage

ja  nein

Deckungsanteil Warmwasser  %

Deckungsanteil Heizungsunterstützung  %

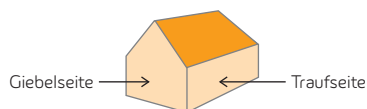
### Lüftung ⚠

Fensterlüftung  Lüftung ohne Wärmerückgewinnung

Lüftung mit Wärmerückgewinnung

## 10 Bildaufnahmen des Gebäudes

Bitte fügen Sie Ihrem Erfassungsbogen **mindestens** zwei Außenaufnahmen des Gebäudes und eine Aufnahme der Heizungsanlage bei. Für die Außenaufnahmen erstellen Sie bitte je ein Foto von zwei angrenzenden Hausseiten (z. B. Giebelseite und Traufseite).



Die Aufnahmen sind durch das Gebäudeenergiegesetz (GEG) gefordert. Ohne diese Aufnahmen darf keine Ausstellung erfolgen.

Ergänzend zu den gesetzlich geforderten Aufnahmen können Detailaufnahmen von der Dachdämmung, den Fenstern (inkl. Abstandshalter zwischen den Scheiben / Aufbau der Schichten im Fenster), der Kellerdecke (falls vorhanden) und vom Typenschild der Heizungsanlage von Vorteil sein.

## Besonderheiten

(Veränderungen zum Originalzustand, Ergänzungen, Skizzen etc.)

### i Werbeeinwilligung

enviaM möchte Sie gern über Produkte und Leistungen der enviaM-Gruppe aus den Bereichen Energieerzeugung, -belieferung (Strom, Gas und Wärme), -effizienz sowie Elektromobilität informieren und Ihnen dazu aktuelle Angebote unterbreiten sowie über Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur enviaM-Gruppe informieren.

Weiterhin möchten wir Sie gern zu Produkten sowie neuen Produktideen aus den vorgenannten Bereichen und zur Servicequalität der Unternehmen der enviaM-Gruppe befragen. Unternehmen der enviaM-Gruppe sind enviaM und die Gesellschaften, an denen enviaM die Mehrheitsanteile hält.

Ich willige ein,

- über meine angegebene Telefon-/Mobilfunknummer,  
 über meine angegebene E-Mail-Adresse

zu den vorstehenden Zwecken der Werbung und Marktforschung von enviaM kontaktiert zu werden.

Sie sind berechtigt, Ihre vorstehenden Einwilligungen jederzeit gegenüber der envia Mitteldeutsche Energie AG (Chemnitztalstr. 13, 09114 Chemnitz, Telefon: 0800 2 040506, E-Mail: [www.enviaM.de/Anfrage](mailto:www.enviaM.de/Anfrage)) zu widerrufen. Dies kann formlos erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### i Bestätigung AGB und Widerrufsrecht

Ich erkläre mich mit den Allgemeinen Bedingungen (AGB) zum Energieausweis bedarfsorientiert einverstanden.

Es gilt ein gesetzliches Widerrufsrecht; auf die Widerrufsbelehrung wird verwiesen.

### Datenschutzhinweis

Falls bei einer elektronischen Übersendung des Dokuments wegen fehlender Verschlüsselung Sicherheitsbedenken bestehen, sollte der Weg per Briefpost gewählt werden.

Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie im Anhang dieses Erfassungsbogens unter „Datenschutzinformation“ oder unter [www.enviam.de/ablage/datenschutzinformation](http://www.enviam.de/ablage/datenschutzinformation)

12

Hiermit beauftrage ich envia Mitteldeutsche Energie AG verbindlich mit der Erstellung eines bedarfsorientierten Gebäude-Energieausweises zum Preis von 149,00 Euro inkl. MwSt.

Ich bestätige, dass die von mir in diesem Erfassungsbogen eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind.

Ort	Datum	Unterschrift



**Allgemeine Informationen**

Der Energieausweis bietet keinen Ersatz für eine Energieberatung. Er dient der Information und ermöglicht einen überschlägigen Vergleich von Gebäuden. Für eine Energieberatung empfiehlt es sich, einen Energieberater vor Ort zu kontaktieren.

**Im Objekt befinden sich gewerblich genutzte Flächen. Wie sind diese abzubilden?**

Der beantragte Energieausweis kann nur für Wohngebäude bzw. den Wohngebäudeteil des Objektes ausgestellt werden. Sollten sich gewerblich genutzte Flächen im Objekt befinden, beantragen Sie dafür bitte einen separaten Energieausweis für Nichtwohngebäude. Die Angaben und Werte müssen dann in den beiden Erfassungsbögen zwingend getrennt eingetragen werden (für Wohn- und Gewerbeteil).

**Kann der Energieausweis für einzelne Wohnungen beantragt werden?**

Der Energieausweis kann nur für alle im Objekt befindlichen Wohneinheiten ausgestellt werden, nicht aber für eine einzelne Wohnungen innerhalb eines Mehrfamilienhauses. Bitte fassen Sie die Angaben entsprechend zusammen.

**Zu 4 Das Gebäude**

**Anzahl der Vollgeschosse**

Ein Vollgeschoss ist eine Etage, welche zu Wohnzwecken genutzt wird und keine Dachschräge(n) aufweist. Das Kellergeschoss zählt nicht als Vollgeschoss, es sei denn, es ist komplett als Wohnraum ausgebaut.

**Zu 5 Grundriss**

**Wandaufbau**

Bitte führen Sie alle beheizten Wandflächen auf. Fenster, Türen und Dachflächen sind dabei zu vernachlässigen. Vorsprünge im Wandbereich müssen erst ab 0,5 Meter einbezogen werden.

**Anbau**

Unbeheizte Anbauten können Garagen, Wintergärten oder ähnliche Gebäudeteile sein.

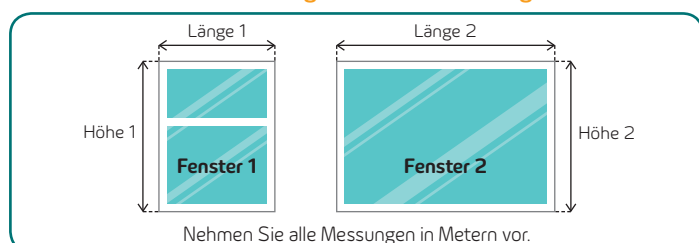
Bei der „Berührungsfläche“ ist der Flächeninhalt anzugeben, welcher beide Gebäudeteile verbindet.

Bei Punkt „Berührungsseite“ geben Sie bitte an, an welcher Gebäudesseite sich der Anbau befindet. Nutzen Sie dazu bitte die gleiche Buchstaben-Bezeichnung wie in der Grundriss-Skizze.

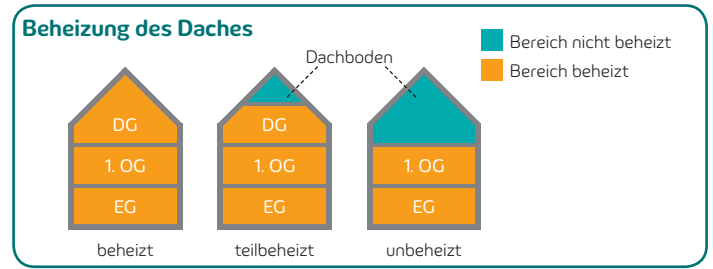
**Zu 6 Fenster**

Diese Angaben sind ausstellungsrelevant, daher bitte unbedingt vollständig ausfüllen. Bei der Bemessung der Fensterflächen sind die Maße einschließlich der Rahmen als Fensterfläche anzusetzen. Zur Ermittlung der Fensterflächen können Sie die folgende Formel anwenden:

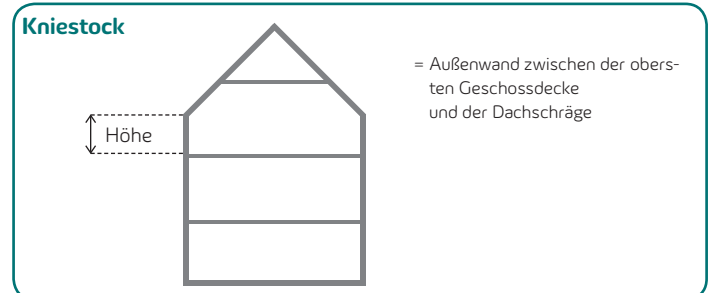
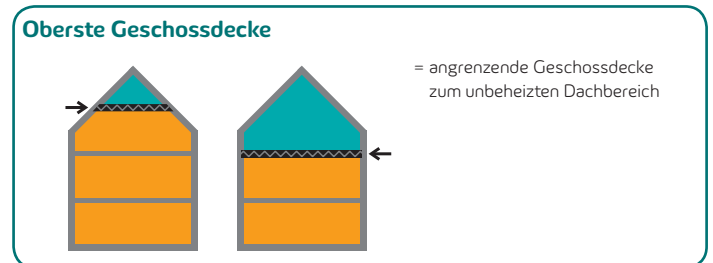
**Fensterfläche in m<sup>2</sup> = Länge 1 x Höhe 1 + Länge 2 x Höhe 2**



**Zu 7 Dach**



Teilbeheizte Dächer besitzen über dem beheizten Dachgeschoss zum Beispiel einen unbeheizten Dachboden, Speicherkammer oder ähnliches. Bei einem unbeheizten Dachbereich sind nur Angaben zur oberen Geschossdecke notwendig.



**Zu 9 Anlagentechnik**

Unabhängig von der vorhandenen Gebäudesubstanz werden Angaben zur installierten Anlagentechnik benötigt. Diese gliedern sich in Angaben zum Lüftungssystem, zur Heizungsanlage und zur Warmwasserbereitung.

**Heizung / Warmwasser**

Nutzen Sie für die benötigten Angaben zur Heizungsanlage und zur Warmwasserbereitung die entsprechenden Gerätetypenschilder oder Bedienungsanleitungen.

**Lüftung**

Keine Lüftungsanlagen sind Badlüfter, Küchendunstabzugshauben oder ähnliche Anlagen.



## 1 Allgemeines

Wir, die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einer bestimmten natürlichen Person zuordenbar sind. Das sind insbesondere Vertragsdaten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Angaben zum Netzanschluss und zur Messeinrichtung (z. B. Zählertyp, Zählnummer), Abrechnungsdaten (z. B. Verbräuche, Abschlagsbeträge, Bankdaten), Informationen über die finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen). Bei Einsatz von moderner oder intelligenter Messtechnik und von elektronischen Verbrauchsanalyse-Systemen gehören dazu auch tägliche, wöchentliche und monatliche Energieverbrauchswerte sowie Informationen über Ihre Wohnverhältnisse, Ihre Haushaltsgeräte (z. B. Kühlschrank, TV, Waschmaschine) und deren Energieverbrauchswerte. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

## 2 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die envia Mitteldeutsche Energie AG, Chemnitztalstr. 13, 09114 Chemnitz, T 0800 2 040506, I [www.enviaM.de/anfrage](http://www.enviaM.de/anfrage).

## 3 Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

### 3.1 Vertragsabwicklung

Wir und von uns beauftragte Dienstleister (z. B. Druckdienstleister, Versanddienstleister, Callcenter) verarbeiten personenbezogene Daten zur Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen, die wir aufgrund einer Anfrage von Ihnen durchführen. Dies umfasst u. a. die Unterbreitung von Angeboten, die Lieferung von elektrischer Energie, Erdgas und Wärme, die Abrechnung von Energielieferungen und Dienstleistungen, die Bereitstellung von elektronischen Datendiensten und Software (z. B. Internetportale, Web- und Cloudservices, Mobile- und Web-Apps), den Versand von Rechnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Zudem verarbeiten wir und von uns beauftragte Dienstleister personenbezogene Daten zum Zweck des ordnungsgemäßen Betriebs der IT- und TK-Einrichtungen und der Systemsteuerung (Fehlerbehebung, Qualitätssicherung sowie Verbesserung und Weiterentwicklung der internen Prozesse und IT-Systeme). Dienstleister, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Haben Sie uns mit einem Service zur elektronischen Verbrauchsanalyse (z. B. iONA) beauftragt, erfassen wir elektronisch Ihren Echtzeit-Energieverbrauch, ermitteln und analysieren unter Berücksichtigung weiterer Daten (bspw. Informationen zu Ihren Haushaltsgeräten) – ggf. mit arithmetischen Verfahren – die Energieverbrauchswerte Ihrer Haushaltsgeräte. Sofern wir nicht selbst mit der Messdienstleistung beauftragt sind, erheben wir die Verbrauchsdaten bei dem Messdienstleister.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Verbrauchsermittlung, der Abrechnung, der Zahlungsabwicklung, der Versendung von Schreiben, der Anschriftenrecherche, dem Versand von Hardware oder für Installations- und Beratungsleistungen, übermitteln wir personenbezogene Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Post- und Paketdienste, Inkassodienstleister, Adressermittler, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung personenbezogener Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung sowie eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse (in Bezug auf die Anschriftenrecherche) liegt in der Ermittlung der korrekten Anschriften unserer Vertragspartner. Ohne Kenntnis der personenbezogenen Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und nicht abwickeln.

### 3.2 Bonitätsprüfung

Für den Abschluss und die Abwicklung eines Vertrages holen wir ggf. eine Bonitätsauskunft über Sie ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft können wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Übermittlung der personenbezogenen Daten sind die Vertragserfüllung und -durchführung sowie eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung der Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

Zum Zwecke der Bonitätsauskunft übermitteln wir vor Vertragsabschluss personenbezogene Daten (Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden oder an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Die Übermittlung wird nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

### 3.3 Durchführung des Messstellenbetriebs

Sofern Sie uns als Messdienstleister beauftragt haben, ermitteln wir regelmäßig Ihre Energieverbrauchsdaten und verarbeiten diese zur Abwicklung energiewirtschaftlicher Prozesse. Zur Abwicklung der energiewirtschaftlichen Prozesse übermitteln wir Daten auch an Dritte. Wir übermitteln die erhobenen Messdaten an Ihren Energielieferanten, der damit die gelieferte Energie abrechnen kann. Dies dient u. a. auch der Umsetzung variabler Tarife einschließlich der Verarbeitung von Preis- und Tarifsignalen für Verbrauchseinrichtungen und Speicheranlagen. Sofern Sie selbst Energie erzeugen und in das Versorgungsnetz einspeisen, übermitteln wir für die Vermarktung der erzeugten Energie die Messdaten an den Abnehmer bzw. An Käufer; im Falle der Erzeugung elektrischen Stroms aus erneuerbaren Energien (z. B. Photovoltaikanlage, Windkraftanlage) werden die Messdaten an Ihren Direktvermarktungsunternehmer übermittelt. Zudem werden von uns Messdaten auch an Netzbetreiber, Bilanzkreiskoordinatoren und Bilanzkreisverantwortliche übermittelt. Dies dient den Netzbetreibern u. a. dazu, die Energieversorgungsnetze für die Lieferung von Energie bereitzustellen und die Nutzung des Netzes gegenüber den jeweiligen Nutzern, insbesondere Ihren Lieferanten, abzurechnen. An Bilanzkreiskoordinatoren und Bilanzkreisverantwortliche werden die Messdaten übermittelt, um gelieferte Energiemengen über Bilanzkreise zu bilanzieren, den Bilanzkreisausgleich vorzunehmen und damit Energielieferungen zwischen Netzbetreibern, Erzeugern, Lieferanten und Energieverbrauchern entsprechend den energiewirtschaftlichen Prozessen abzuwickeln. Die Übermittlung dieser Daten dient außerdem der Steuerung von steuerbaren Verbrauchseinrichtungen (z. B. Elektrospeicherheizungen), der Ermittlung des Netzzustands in begründeten Fällen sowie dem Aufklären und Unterbinden der rechtswidrigen Inanspruchnahme von Messsystemen und Messdiensten.

Rechtsgrundlage ist die gesetzliche Verpflichtung nach dem Messstellenbetriebsgesetz, als Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb durchzuführen und die Messstellenverträge gemäß den gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Dazu gehören die ordnungsgemäße Erhebung von Messwerten sowie die form- und fristgerechte Datenübertragung.

### 3.4 Bereitstellen von Daten in Mobiltelefon- und Internetapplikationen

Um Ihnen von uns ermittelte Verbrauchswerte sowie weitere damit zusammenhängende Informationen (z. B. Energiekosten, Verbrauchsinformationen, -analysen und -vergleiche) elektronisch anzuzeigen, stellen wir ein Internetportal bereit. Über das Internetportal können Sie Ihre Verbrauchsdaten sowie weitere personenbezogene Daten (z. B. Vertragsdaten) über eine Mobiltelefon- und Internetapplikation (Mobile- oder Web-App) elektronisch abrufen bzw. grafisch anzeigen lassen. Dieses Internetportal ist ein mittels Zugangsdaten (Benutzerkennung und Passwort) vor unberechtigtem Zugriff Dritter geschützter Bereich. Für einen Zugang zu dem Portal ist eine vorherige Registrierung erforderlich. Die Zugangs- und Registrierungsdaten werden zur Bereitstellung des Zugangs zu dem Portal gespeichert und verarbeitet.

Für die Bereitstellung dieser elektronischen Datendienste (Internetportal, Web- und Cloudservices, Mobile- und Web-Apps) beauftragen wir auch Dienstleister. Dienstleister, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Rechtsgrundlage für die vorstehende Verarbeitung und Bereitstellung von personenbezogenen Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung sowie die gesetzliche Verpflichtung nach dem Messstellenbetriebsgesetz, als Messstellenbetreiber die Messstellenverträge gemäß den gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

Wir verwenden in den von uns bereitgestellten Mobile- und Web-Apps Analyse-Technologien, mit denen wir Informationen über das Funktionieren sowie über die Nutzung dieser digitalen Services erheben. Damit können wir die Ladezeiten oder das Verhalten bei unterschiedlichen Endgeräten ermitteln. Außerdem können wir feststellen, ob und bei welchen Ereignissen Fehlermeldungen auftreten. Rechtliche Grundlage ist unser berechtigtes Interesse, unsere bereitgestellten Mobile- und Web-Apps zu optimieren, Funktionen und Inhalte an das Nutzungsverhalten anzupassen sowie Fehlfunktionen zu beseitigen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt hierbei, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Als Analyse-Technologie setzen wir Google Analytics ein. Google-Analytics ist ein Webanalysedienst, der von Google LLC („Google“), betrieben wird. Die mit Google-Analytics gewonnenen Informationen dienen dazu, die Nutzung der Smartphone- und Internet-Applikationen auszuwerten, Verbesserungen der Funktionalität auf Basis des analysierten Nutzerverhaltens zu testen (A/B-Tests und Multivariantentest) und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Google nutzt diese Informationen, um weitere mit der Nutzung dieser Internetdienste verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Hierzu legt Google-Analytics Informationen in Cookies auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon ab. Durch die von uns aktivierte IP-Anonymisierung wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt, bevor sie an einen Server von Google in den USA übertragen wird. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

### 3.5 Werbung und Datenanalysen (Profiling)

Wir nutzen personenbezogene Daten, um Ihnen Informationen über Energieprodukte, energienahe Leistungen und Services der enviaM-Gruppe (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, -effizienz, Elektromobilität) zukommen zu lassen. Darüber hinaus informieren wir Sie auch über Produkte und Leistungen unserer Kooperationspartner. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, um über unser Unternehmen, die enviaM-Gruppe sowie über Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur enviaM-Gruppe zu informieren. Zu diesen Zwecken übermitteln wir personenbezogene Daten auch an die Unternehmen der enviaM-Gruppe, damit diese Sie über deren Produkte und Leistungen informieren können. Dies kann auch in pseudonymer Form erfolgen. Unternehmen der enviaM-Gruppe sind die Gesellschaften, an denen enviaM die Mehrheitsanteile hält.

Uns ist eine kundenindividuelle und gezielte Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten wichtig. Dazu ergänzen wir personenbezogene Daten um erworbene oder öffentlich zugängliche Kontaktdaten, Marketingdaten, Daten, die uns von anderen Unternehmen der enviaM-Gruppe, von Messdienstleistern oder Netzbetreibern übermittelt wurden, sowie soziodemographische Daten. Soweit gesetzlich zulässig, geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen im E.ON-Konzern weiter. Die daraus gewonnenen Informationen nutzen wir für die kundenindividuelle Ansprache, für Datenanalysen und zur Profilbildung (z. B. Nutzer- und Kundenprofile). Eine solche Verwendung erfolgt nur, soweit dies mit dem Zweck, zu dem die Daten erhoben wurden, vereinbar ist.

Um Erkenntnisse über gekaufte Produkte und Services zu erlangen und zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte führen wir außerdem Datenanalysen in pseudonymisierter Form durch.

Pseudonymisiert bedeutet, dass Ihnen Ihre personenbezogenen Daten nur unter Hinzuziehung zusätzlicher Informationen zugeordnet werden können. Diese zusätzlichen Informationen werden gesondert bei enviaM aufbewahrt und unterliegen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass Dritte diese Zuordnung nicht vornehmen können.

Für die vorstehenden Zwecke beauftragen wir auch Dienstleister (z. B. Druckdienstleister, Versanddienstleister, Callcenter, Analyse-Spezialisten). Dienstleister, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Rechtsgrundlage für die vorgenannte Verarbeitung, die Weitergabe im E.ON-Konzern und an Dienstleister sowie Übermittlung an die genannten Dritten ist das berechtigte Interesse der enviaM, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Auf einem anderen als dem Postweg werden wir Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtsgrundlage berufen können. Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse bei Vertragsabschluss erhalten haben, nutzen wir diese ohne Ihre Einwilligung nur zur Werbung für unsere Produkte oder Dienstleistungen, die den von Ihnen bei uns gekauften Produkten oder bezogenen Dienstleistungen ähnlich sind.

Die von uns mittels einer Messeinrichtungen oder eines Messsystems erhobenen Messdaten werden wir nur anonymisiert zu Analysezielen und zur Bildung anonymen Profile verwenden oder Dritten anonym für Analysezielen zur Verfügung stellen. Hierzu wird jeglicher Bezug zu Ihrer Person entfernt. Rechtsgrundlage dafür ist unser berechtigtes Interesse in der anonymen Auswertung von Verbrauchsdaten zur Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte. Im Übrigen verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten aus einer Messeinrichtung oder einem Messsystem zu den Zwecken der Werbung und zum Profiling nur, wenn Sie in eine solche Verarbeitung ausdrücklich eingewilligt haben.

### 3.6 Markt- und Meinungsforschung

Wir haben ein berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zur Durchführung von Umfragen auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden gestalten. Die Institute, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtsgrundlage berufen können.

### 3.7 Datenübermittlung in Drittländer

Wir lassen einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU/EWR (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung von Daten statt. Sofern nicht ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission der Europäischen Union für diese Drittlandsübermittlung besteht, werden mit den Dienstleistern den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Dazu zählen die EU-Standardvertragsklauseln der Kommission der Europäischen Union, die Sie als Muster bei uns anfordern können.

### 3.8 Videoberatung

Bei ausgewählten Angeboten bieten wir Ihnen eine Videoberatung an. Wir verarbeiten hierbei Ihre Daten um Ihr Anliegen, das Grund Ihrer Kontaktaufnahme ist, zu bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten. Voraussetzung für die Nutzung der Videoberatung ist die von Ihnen erteilte Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können (Ziffer 5.3). Es erfolgt keine Aufzeichnung von Video- oder Audiodaten. Zur Fehleranalyse der Software werden Monitoring- und Logdaten anonymisiert gespeichert.

### 4 Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Verbrauchsdaten, die wir in unserem Internetportal zum Abruf über Mobile- und Web-Apps bereitstellen, werden für 36 Monate in dem Portal vorgehalten; sie werden jedoch spätestens sechs Monate nach Beendigung des Dienstes gelöscht. Die im Rahmen von Google-Analytics übermittelten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten gelöscht. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir diese zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung nutzen, längstens jedoch bis Sie uns gegenüber dieser Verwendung widersprochen haben. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur werblichen Ansprache erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligung längstens bis Sie diese uns gegenüber widerrufen haben. Wir werden personenbezogene Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analysezielen verwenden oder Dritten anonym für Analysezielen zur Verfügung stellen.

Rechtsgrundlage dafür ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie in der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte.

### 5 Ihre Rechte

#### 5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

#### 5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, Profiling, Bonitätsprüfung etc.

Sie haben gemäß den gesetzlichen Bestimmungen das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur **Direktwerbung** oder einem **Profiling**, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht, jederzeit formlos zu **widersprechen**. Wenn Sie der Direktwerbung oder dem Profiling widersprechen, werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten.

Sofern wir im Übrigen eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der **Grundlage von berechtigten Interessen** vornehmen, haben Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dieser Verarbeitung formlos zu **widersprechen**. Dies gilt auch für ein hierauf gestütztes Profiling. Wir werden dann die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sofern Sie der Einholung einer **Bonitätsauskunft** widersprechen, kann dies zur Folge haben, dass wir den Abschluss des von Ihnen gewünschten Vertrags ablehnen.

Der Erfassung von Daten durch Google Analytics können Sie widersprechen, indem Sie in dem Menü für die Einstellungen der jeweiligen Mobiltelefon- und Internet-Applikationen den Dienst Google Analytics deaktivieren. Außerdem können Sie Ihren Internet-Browser oder Ihr Mobiltelefon so einstellen, dass Cookies automatisch gelöscht, Cookies blockiert oder Sie vor der Speicherung eines Cookies gewarnt werden. Bei einer Deaktivierung von Cookies stehen Ihnen die Inhalte unserer Mobiltelefon- und Internet-Applikationen nur eingeschränkt zur Verfügung. Passwortgeschützte Bereiche und Anwendungen sind gegebenenfalls nicht vollumfänglich nutzbar.

#### 5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Dies kann formlos erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

#### 5.4 Beschwerden

Bei vermuteten Verstößen gegen Datenschutzbestimmungen haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Diese Beschwerde können Sie an die Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat richten, in dem Sie sich aufhalten, arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß begangen wurde. Für enviaM ist der Sächsische Datenschutzbeauftragte zuständig (E saechsdsb@slt.sachsen.de; I www.datenschutz.sachsen.de). Andere Rechtsbehelfe bleiben Ihnen erhalten.

### 6 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der enviaM (z. B. zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten) wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (E datenschutzbeauftragter@enviaM.de).